

Descriptif de l'UE 4

e-Gouvernement

(option communication publique)

(Jean-Luc MICHEL - 2005-2006)

Site dédié à la formation : <http://perso.wanadoo.fr/jean.luc.michel/UJM-JLM.html>

Site dédié à la recherche : www.cetec-info.org/JLMichel

Finalités de l'UE

Le management public est en pleine évolution. Les discours sur le changement se multiplient. Les attentes du public se diversifient et de nouvelles exigences qualitatives et quantitatives apparaissent. Cette UE se propose de dresser un état des lieux des diverses formes de gouvernance électronique et de rechercher les logiques politiques et sociales à l'œuvre. Mais s'inscrivant dans un cursus professionnalisant, elle vise aussi à faire acquérir un niveau d'expertise suffisant pour évaluer des services interactifs, émettre des recommandations stratégiques et accompagner les adaptations managériales induites par le développement des offres de e-gouvernement.

Contenus de l'Unité 4 : e-Gouvernement et e-Gouvernance

Historique du concept :

- Contexte de e-Buzz
- Expériences internationales
- Contexte politique, social, institutionnel, etc.
- Aspects philosophiques et moraux ou éthiques

Spécificités de la communication publique

- A établir en démarche participative avec les participants

Typologies et principales formes de e-Gouvernement

- Les modèles démocratiques
- Questions théoriques

Exemples classiques

- Dans diverses administrations

Exemples innovants

- Dans diverses administrations (Etranger/France)

Attentes des publics - Projets - Cahier des charges

- Gestion du changement
- Démarches participatives
- Types de management public

Esquisses de méthodologies - Scénarios de développement

- Exemples dans diverses administrations
- Modélisation

Evaluation de services existants

- Grilles d'analyses

Recommandations stratégiques

- Plannings stratégiques.
- Outils de pilotage

Prérequis

1. Connaissances théoriques suffisantes en matière de théories de l'information et de la communication (notamment circuits et systèmes, sémiologie, psychologie de la réception, aspects socio-économiques).
2. Connaissances théoriques et techniques suffisantes en interactivité.
3. Connaissances théoriques et techniques suffisantes en NTIC et budgets.
4. Bonne pratique des cahiers des charges.

Validation

Contrôle terminal

- **Les étudiants auront à assurer une prestation individuelle ou collective de critique/recommandation complète sur un site de e-gouvernement concernant une administration ou une grande association.**
- **Ils fourniront un mini dossier synthétique.** Il devra comporter au minimum :
 - ▶ Présentation complète et succincte de la structure.
 - ▶ Critiques : Ergonomie, logiques d'acteurs à l'œuvre.
 - ▶ Recommandations.
 - ▶ Plan stratégique.
 - ▶ Cahier des charges. Evaluation des coûts.

Rattrapage :

En cas d'échec ou de non présentation, un examen écrit de 2H sera organisé. Il portera sur le cours de stratégie, sous forme de questions de cours.

Polycopiés

Diaporamas des sessions.

Autres documents disponibles sur le site dédié aux étudiants (format pdf).

Bibliographie

Elle sera indiquée au début du cours et se trouve disponible sur le site dédié aux étudiants.

**Septembre 2005
(préversion)**