

Le DGS et la communication



DGS

← Communiquance →

DG

← Communiquance →

Habitants

Parti

Dircom

Elu

DGS



Personnel



Réglementation

Parti

Habitants

Elu

DGS



Dircom



Personnel

Communicance



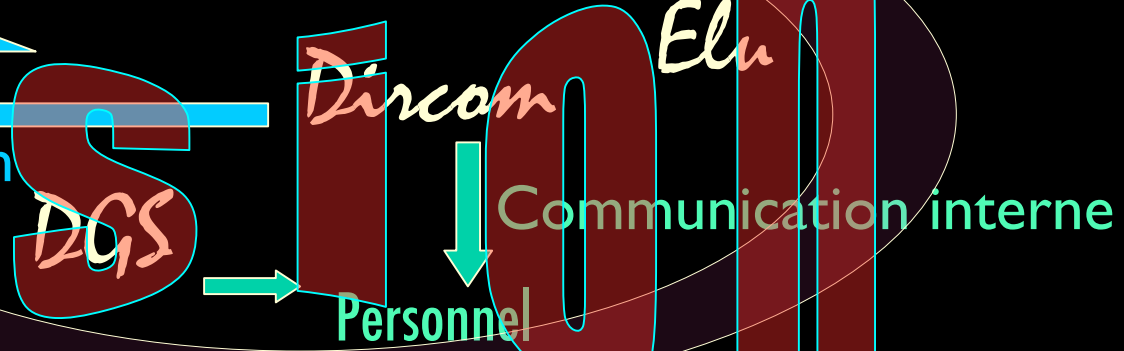
Autres
cibles

Réglementation

Parti

Habitants

Communication
externe



Communication interne

Dans un monde global et interconnecté
 Avec des acteurs exigeants et versatiles
 Des attentes antagonistes : proximité/sens
 Une « culture de l'assistance » ?...
 Des réseaux lobbyistes
 Le poids des médias
 ...

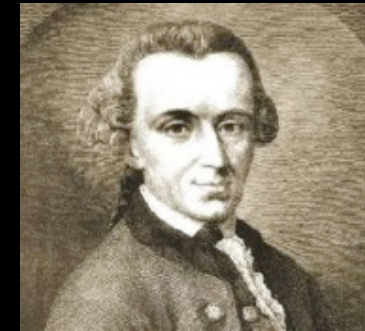
Dans un monde global et interconnecté
 Avec des collaborateurs exigeants et
 versatiles
 Des attentes diversifiés et antagonistes
 Des attitudes différenciées face au
 changement
 Un management en recherche permanente
 Au service d'attentes contradictoires
 ...

Communiquance



Quelque « règles » de conduite

- Proximité (bien comprise = kantienne)
- Bien commun - Sens
- Articulation local/global : le « glocal »
- Interaction permanente
- Esprit systémique
- Gestion de la complexité
- Cadres de références polymorphes
- Identification et distanciation
- Profils managériaux - Enveloppes culturelles
- Stratégie globale
- Vision stratégique...



Les instances concernées

- **L'élu**

- Son équipe
- Ses réseaux
- Ses alliances
- Ses enjeux
- Ses mobiles

- **Le DGS**

- Les règles
- Son équipe
- Ses réseaux
- Ses enjeux
- Ses mobiles



- ***Le dircom***

- Son équipe
- Ses réseaux
- Ses enjeux
- Ses mobiles
- ...

- **Les publics**

- Electeurs
- Militants
- « Administrés »
- Personnel
- Prescripteurs
- Pairs
- ...

Façades, jeux de rôles et profils types de base DGS/Dircom

Le puriste...
Le loyaliste...
Le légaliste...
Le perfectionniste...

Le classique...
L'aventurier...
Le non conformiste...

Le militant...
L'opportuniste
Le carriériste...
L'irresponsable...

Le classique...
L'aventurier...
Le non conformiste...

Relations DGS - Dircom

- Éléments de culture commune
- Esprit systémique
- Sens de la communication ascendante
- Capacité de prise de distance
- Originalité d'esprit
- Responsabilité - Risque (calculé...)
- Co-Création - Co-Conception des problématiques et des stratégies
- Expertise du DGS en communication
- Et du dircom en stratégie/organisation
- Approche holistique/fractale
- Recherche du bon organigramme
- Conviction que la communication est globale
- Et qu'elle sert le Bien commun...

Crozier, Sérieyx,
Mintzberg, Collins,
Porras, De Rosnay...

Théorie des jeux

Théorie des actes

Communication durable

Eco-communication...

Management cellulaire

Identité, Valeurs, Images

Emergence

Réseaux maillés

Microcosme/Macrocosme

Distanciation

Vision...

← **Communiquence** →